

Das Management der Humanressourcen (HRM) ist ein Prozess, der Menschen in Organisationen zusammenbringt, damit Strategien umgesetzt und Ziele erreicht werden. Der Fokus ist, im Alltag präsent zu sein, mit den Aktivitäten alle Ebenen in Unternehmen zu durchdringen und so das Beste aus den Ressourcen herauszuholen. Dafür braucht es insbesondere folgende Eigenschaften (von A bis Z):

- **Beziehungsorientierung:** HRM hilft dabei, Beziehungen zwischen den Menschen der verschiedenen Ebenen in der Organisation aufzubauen und aufrechtzuerhalten. Kurz gesagt: HRM strebt danach, menschliche Werte auf die bestmögliche Weise in das Business zu integrieren.
- **Handlungsorientierung:** HRM konzentriert sich auf das Denken und Handeln und nicht auf die Administration von Regeln oder Prozessen.
- **Personenorientiert:** HRM stellt den Menschen in den Mittelpunkt, sowohl als Einzelperson als auch als Team. Es unterstützt dabei, Menschen in Aufgaben mit Sinn und Zweck zu bringen, damit sie gute Ergebnisse erzielen und sie am Erfolg teilhaben zu lassen.
- **Prozessorientierung:** HRM unterstützt Führungskräfte und Mitarbeitende dabei, ihre Potenziale voll auszuschöpfen. Motivierende Faktoren sind dabei vor allem systematische Prozesse der Rekrutierung, Auswahl, Entwicklung und im Feedback in Verbindung mit Transparenz und Fairness in der Honorierung von Leistung wie auch bei der Begleitung von Veränderungen.
- **Zukunftsorientierung:** HRM hilft dem Unternehmen dabei, durch kompetente und motivierte Führungskräfte und Mitarbeitende (s)eine Vision zu verfolgen und die damit verbundenen Strategien und Ziele auch in Zukunft zu erreichen.

So gesehen und verstanden ist HRM eine multidisziplinäre Tätigkeit, die Wissen und Impulse aus Psychologie, Soziologie, Ökonomie etc. nutzt. Um wirklich effektiv zu sein, müssen die Beiträge all dieser Disziplinen verstanden und geschätzt werden.¹ Und: HRM ist kein „One-Shot-Deal“, der nur ab und zu aktiviert wird. Es erfordert unsere ständige Achtsamkeit und Wachsamkeit sowie das Bewusstsein für Beziehungen und deren Bedeutung im (Unternehmens-)Alltag.



Sie kennen die Realität von Personalarbeit im „Hier und jetzt“ wie auch seine Bedeutung für den zukünftigen Erfolg in Ihrem Verantwortungsbereich und wollen daran arbeiten? Sprechen Sie mit uns darüber: <http://www.ilos-institut.de/kontakt.htm> Oft ist der Aufwand überschaubar und der Effekt immens. Insoweit kann es sich für Sie lohnen, das Management der Humanressourcen neu zu denken, pro-aktiv zu gestalten und dabei der mentalen wie physischen Fitness Ihrer Mitarbeitenden eine ebenso hohe Priorität einzuräumen wie den personal- und betriebswirtschaftlichen Aspekten.

¹ Siehe hierzu u.a. auch Kienbaum (Hrsg.) (2014). HR 4 HR. Professionalisierung von HR-Funktionen