

VUKA ist ein Schlagwort aus dem militärischen Kontext, welches die Realitäten beschreibt, mit denen wir heute konfrontiert sind: Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Ambiguität (Mehrdeutigkeit). Der Begriff hat seine Berechtigung, weil wir heute oft das Gefühl haben, bei dem was wir planen und tun, im Nebel und unsicherem Terrain zu navigieren. Deshalb müssen wir uns selbst und andere mit Achtsamkeit und Wachsamkeit führen. Beispielsweise kann die Geschwindigkeit des technologischen Wandels ein profitables Produkt oder eine nachgefragte Dienstleistung sofort nutzlos machen. Ständige Veränderungen im Markt, bei den Kunden, in der Gesellschaft oder Politik können all das, auf das wir vertraut haben, von einem Augenblick zum nächsten verändern.

Eine HBR-Studie¹ gibt Einblicke in das, was in einer VUKA-Welt von besonderer Bedeutung ist:

- Ethische Handeln und Sicherheit
- Selbstorganisation und Eigenverantwortung
- Effizientes Lernen
- Wachstum aus eigener Kraft
- Gefühl der Zugehörigkeit und des Zusammenhalts

Zusammengefasst geht es bei diesen fünf Themenfeldern darum, eine sichere und von Vertrauen geprägte Umgebung zu schaffen. Hohe ethische Standards bedeuten bspw. die Verpflichtung zur Fairness und fördern so das Vertrauen, dass Jede/r die Spielregeln einhält. In einer sicheren Umgebung können wir uns entspannen und unsere mentale Kapazität für soziales Engagement, Innovation, Kreativität und die Erreichung von Zielen nutzen. Bestätigt wurden diese Ergebnisse 2018 vom Weltwirtschaftsforum², als es die zehn wichtigsten Fähigkeiten, die im Jahr 2020 benötigt werden, definierte, die alle sogenannte „Soft Skills und People Skills“ sind: Komplexe Problemlösung, kritisches Denken, Kreativität, Personalmanagement, Koordination und Kooperation mit anderen, emotionale Intelligenz, Analyse und Entscheidungsfindung, Serviceorientierung, Verhandlungsfähigkeit und kognitive Flexibilität.

Schauen Sie auf die beispielhaften Themen an, mit denen wir an den Kompetenzen für die VUKA-Welt arbeiten - und sprechen Sie uns darüber: <http://www.ilos-institut.de/kontakt.htm>. Oft ist der Aufwand überschaubar und der Effekt immens. Insoweit kann es sich für Sie lohnen, Themen wie die genannten in Ihrem Verantwortungsbereich neu zu denken und der mentalen wie physischen Fitness Ihrer Mitarbeitenden eine ebenso hohe Priorität einzuräumen wie den betriebswirtschaftlichen Aspekten.

¹ Giles, S. (2016). The Most Important Leadership Competencies, According to Leaders Around the World. In: HBR March 2016

² The World Economic Forum (2018). The Future of Jobs Report 2018