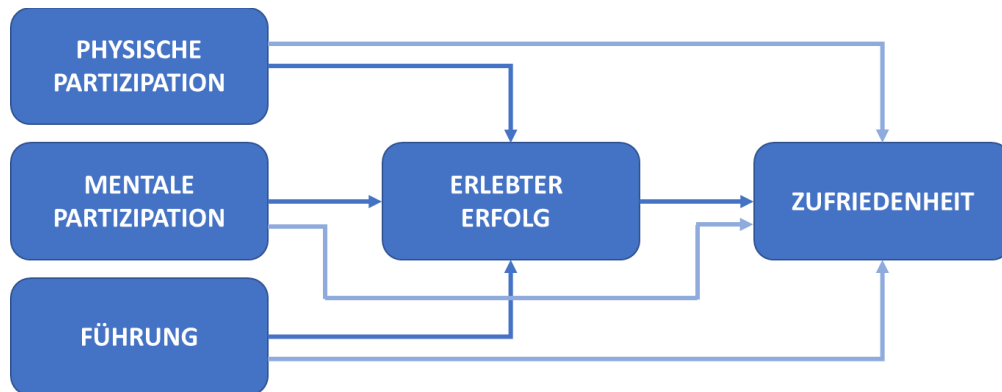


Prozesse nachhaltig optimieren

Nach unserer praktischen Erfahrung fördert gegenseitige Wertschätzung die mentale Fitness der Mitarbeitenden und steigert den Wertbeitrag für das Unternehmen – Untersuchungen bestätigen dies eindrucksvoll.¹ HBR veröffentlichte 2017 eine Meta-Studie, in der eine Vielzahl von Studien zum Thema zusammenfassend analysiert und ausgewertet hat.²



Die Wissenschaft sendet hierbei eine klare Botschaft. Es gibt sowohl psychologische als auch leistungsbezogene Vorteile, wenn Mitarbeitende wertgeschätzt und emotional mit dem, was sie tun, verbunden sind:

- eine im Durchschnitt 31% höhere Produktivität,
- um 37% gesteigerte Erfolge im Kundenkontakt,
- eine dreimal höhere Kreativität.

Selbst wenn es in Ihrem im konkreten Fall niedrigere Werte wären - als Entscheider und Führungskraft müssen Sie nur eine einfache Frage stellen:

Welche Möglichkeiten gibt es in meinem Verantwortungsbereich, solche Potenziale zu heben?

Vielleicht ist die Antwort darauf nicht schwer zu finden und in Aktionen umzusetzen.

Schauen Sie auf die beispielhaften Prozesse zu dem Thema an und sprechen Sie uns darüber: <http://www.ilos-institut.de/kontakt.htm>. Oft ist der Aufwand überschaubar und der Effekt immens. Insoweit kann es sich für Sie lohnen, den Arbeitsalltag in Ihrem Verantwortungsbereich neu zu denken und der mentalen wie physischen Fitness Ihrer Mitarbeitenden eine ebenso hohe Priorität einzuräumen wie den betriebswirtschaftlichen Aspekten.

¹ Lyubomirsky, S./King, L./Diener E. (2005). The Benefits of Frequent Positive Affect: Does Happiness Lead to Success? In: Psychological Bulletin, 2005 - Vol. 131 - No. 6, S. 803–855

² Gino, F. (2017). To Motivate Employees, Show Them How They're Helping Customers. In: HBR March 06-2017