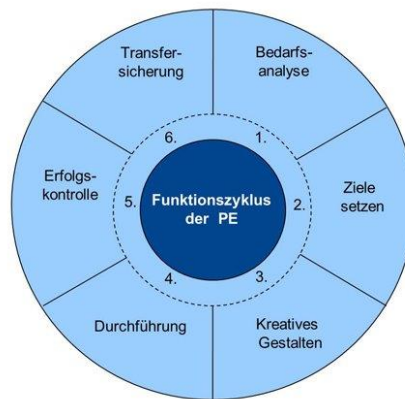


Entscheidende Treiber des Unternehmenserfolgs sind Lernen und Personalentwicklung. Lebenslanges Lernen, eine alte Erwartung, ist bedeutender denn je. Die Frage nach Entwicklungsmöglichkeiten gehört oft zu den ersten, die sowohl in Vorstellungs- als auch in Mitarbeitergesprächen fallen. Und: Der von Peter Senge in den 90er-Jahren des letzten Jahrhunderts geprägte Begriff „Lernende Organisation“ findet sich zunehmend (wieder) im Leitbild von Unternehmen.

Die Realität sieht immer noch anders aus: Hohe Arbeitsauslastung, mangelnde Veränderungsbereitschaft, Leistungsdruck und das Management sind oft „Bremser“, während Neugierde, maßgeschneiderte Angebote, vorbildliche Führungskräfte und Aufstiegschancen zum „Motor“ werden.<sup>1</sup>



Studien<sup>2</sup> zeigen, dass die Mitarbeiterbindung deutlich geringer ist, wenn Unternehmen ihren Mitarbeitenden keine Entwicklung oder nur eine geringe Anzahl an Weiterbildungstagen ermöglichen. Während Förderung zu Engagement wie auch Commitment und in der Folge zu mehr Performanz führt, führt dies zu Arbeitsunzufriedenheit und Fluktuation.

- Engagement beschreibt den Zustand hoher Motivation, Begeisterung und Identifizierung mit der Arbeit und ihren Zielen. Hohes Engagement zeigt sich vor allem in einem hohen Energielevel, in mentaler Fitness (Resilienz), in der Bereitschaft, das Beste zu geben und am Ball zu bleiben wie auch an der Begeisterung für das, was getan und erreicht wird. All dies kennzeichnet die Leistungsträger im Unternehmen.
- Commitment bezeichnet die emotionale Verbundenheit und Identifizierung mit der Arbeit und dem Unternehmen. Mitarbeitende mit Commitment empfinden, dass die Arbeit und das Unternehmen eine hohe persönliche Bedeutung für sie hat; oft behandeln sie die Herausforderungen im Unternehmen wie ihre eigenen.

Unser Credo ist deshalb, Führungskräfte zu Personalentwicklern zu machen, als HRM relevante Prozesse bereitzustellen und in diesen eine aktiv unterstützende Rolle einzunehmen.

Sprechen Sie uns darüber: <http://www.ilos-institut.de/kontakt.htm> Oft ist der Aufwand überschaubar und der Effekt immens. Insoweit kann es sich für Sie lohnen, Themen wie die genannten in Ihrem Verantwortungsbereich neu zu denken und der mentalen wie physischen Fitness Ihrer Mitarbeitenden eine ebenso hohe Priorität einzuräumen wie den betriebs-wirtschaftlichen Aspekten.

<sup>1</sup> L&D-Report 2019: Wo steht Ihre Personalentwicklung?

<sup>2</sup> Siehe u.a. L&D-Report 2019: Wo steht Ihre Personalentwicklung? Oder VdTÜV e. V./ Bitkom e. V. (2018). Weiterbildung für die digitale Arbeitswelt.